平台功能要求列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块名称** | **功能点** | **功能详细** |
| **参数设置** | **角色划分及权限管理** | 1. 设置不同用户组及用户；
2. 按角色设置不同的管理范围及操作权限；
3. 设置登录名及密码；
 |
| **自定义打印模板设置** | 设备标签/二维码，报修工单，维修工单，设备领用单，保养工单，备件采购订单，备件领用订单，备件出入库单，备件调拨单； |
| **参数自定义设置** | 组织架构，设备类型，自定义字段，审核流程，维修班组，维保参数，备件参数等； |
| **Excel基础数据导入** | 支持excel导入设备台帐信息，配件库存信息，维保计划/记录，往来单位，维保经验库； |
| **往来单位管理** | 管理供应商与客户信息； |
| **系统日志管理** | 记录日常操作记录，用于管理和系统维护； |
| **首页** | **综合性数据报表** | 1. 设备故障、设备维修、设备停机、巡检计划数据汇总
2. 展示个人代办事项；
3. 备件仓库库存预警；
4. 按使用状态汇总设备分布数量
5. 各部门设备故障维保数据汇总；
6. 备件消耗排行统计
 |
| **设备信息管理** | **设备台账** | 1. 台帐分类：普通设备台帐和重点设备台帐；
2. 按设备类型、归属部门、设备标识等分类管理设备信息；
3. 设备标签二维码打印；
4. 子设备的附加与移除；
5. 个性化定制显示；
6. 台帐信息的导入导出；
7. 多条件查询，支持模糊查询和自定义查询；
 |
| **设备一机一档管理** | 1. 查看设备历史故障报修、维修记录；
2. 历史维保计划及记录；
3. 历史备件更换记录
4. 历史保养计划及记录
5. 添加对应的历史记录；
6. 支持导出EXCEL；
7. 查看、上传设备的关联文档，图片
8. 查看与该设备关联的配件信息及库存信息
 |
| **产线管理** | **自定义产线** | ①产线建模，自由拖动，关联设备 |
| **重点设备** | **重点设备台账** | ①建立独立的重点设备管理台账②重点设备台账支持无限制自定义扩展设备参数 |
| **运行记录** | **运行日报** | 可在移动端扫码模拟设备开关机，提交设备每日开关机时间、产量等信息，支持6个数字型自定义字段 |
| **设备盘点** | **创建盘点计划** | 按设备类型、部门或自定义选取设备创建盘点计划，自定义盘点内容信息 |
| **移动盘点** | 通过APP实现设备盘点业务的执行； |
| **盘点异常记录** | 对盘点设备进行台账信息更改或修正，以及盘点异常信息备注； |
| **设备故障管理**  | **报修申请** | 使用者提出设备故障或维修申请；可通过PC或移动端操作进行（支持语音、图片、小视频）； |
| **故障审核及派工** | 管理者对故障评估重要级别，并安排维保人员进行维修或列入维保计划； |
| **工单执行** | 维修工程师处理故障并填写详细的处理执行过程，包含维修情况，配件更换情况，工作量等；维修完成后可对工单进行验证 |
| **综合事务故障管理** | **非设备故障管理** | 对非设备的故障进行提报、审核、派工接单、维修处理。 |
| **保养管理** | **保养明细及标准** | 设置类型保养标准或单台设备保养明细及标准 |
| **保养计划** | 创建单次计划或循环多次计划，到期提醒，自动循环；支持年度保养计划自定义排布，到期后转保养计划进行执行 |
| **保养工单和记录** | 执行保养计划，工单完成后，自动生成一笔维修保养记录，包括维修故障信息，处理方式，工时，费用，更换配件等信息；作为后期数据报表的数据基础； |
| **维保经验库** | 保存常用或比较好的维保经验 ；日常处理过程中，既可以查询经验库快速分析故障原因，也可以在执行工单时，调用经验库，减少手动录入工作； |
| **定量保养** | **定量保养** | 根据设备运行时间，产量等条件触发保养计划，比如设备运行100小时保养一次 |
| **报表统计** | **维修分析** | 支持部门、设备类型逐层分解，快速诊断设备故障 |
| **OEE分析** | 系统支持移动端提交每日设备运行时间、产量，可以根据企业实际情况设置计算公式，系统会根据录入的数据和公式自动计算OEE |
| **故障维修统计** | 针对故障维修系统提供停机时间、维修时间、故障次数的统计。可以根据时间段、部门、设备类型等条件进行分析。 |
| **故障响应** | 可根据企业情况设置维修响应条件。系统会根据设置好的条件统计各个部门及时修复、暂不维修、响应超时、维修超时、返修的故障次数。 |
| **保养统计** | 设备保养按部门、按类型、按设备、按记录分析； |
| **巡检统计** | 统计计划执行情况进行统计，巡检执行率， 巡检覆盖率，及单条巡检的趋势分析 |
| **设备业务统计** | 设备业务统计主要是针对设备调拨、设备采购、设备租借等业务的统计 |
| **人员分析** | 支持维修技术人员维修次数和工时统计，可以作为维修技术人员考核指标参考 |
| **文档管理** | **设备文档管理** | 多级分类管理，自定义管理文件模式 |
| **设备购置** | **设备购置管理** | 设备购置流程：申请-》审核-》采购-》到货确认-》加入台账-》验收 |
| **设备调拨** | **申请、审核、执行** | 设备归属部门自动从一个部门转移到另外一个部门； |
| **设备使用状态变更** | **设备报废** | 提交报废申请、管理者对报废申请进行审核，审核通过后设备状态信息自动更新； |
| **设备启/停用** | 提交设备启用、停用申请，管理者对申请进行谁呢恶化，审核通过后设备状态信息自动更新； |
| **自定义状态** | 设备使用状态支持自定义，根据自定义状态可提交不同状态变更申请 |
| **设备巡检** | **标准编写** | 设置点巡检标准，按照不同类型设备制定巡检项/明细；支持单选、多选、数字、文本四种记录方式 |
| **计划制定** | 根据企业内部实际情况，制定设备巡检计划（小时检、月检等）；按照执行时间和执行人员进行定向推送 |
| **计划执行** | 在移动端扫码执行巡检任务，系统根据标准自动评判提交记录，巡检异常支持故障报修，支持巡检图片上传，巡检图片自动添加时间水印 |
| **NFC巡检** | 建立NFC巡检计划 |
| **异常跟踪** | 对点巡检中发现的异常进行闭环跟踪 |
| **记录查询** | 计划执行后生成记录，查询异常项； |
| **巡检统计** | 统计整体巡检计划执行情况（异常、漏检等）以及反应设备运行状态 |
| **设备检验** | **检验计划** | 可对设备进行检验计划管理，可定期提醒检验，并在系统中记录检验结果，相关证书 |
| **故障看板** | **故障看板** | 展示各个部门故障发生情况和完成情况，可用于大屏显示 |
| **地图看板** | **地图看板** | 在地图上可以查看设备，并实时显示故障设备，应用于大屏展示 |
| **备品仓库** | **备件台账** | 按仓库、备件类型等分类管理，记录备件、物料库存信息； |
| **相关记录管理** | 1. 查看该备件各仓库库存数量；
2. 历史出入库的单据；
3. 维修更换记录；
4. 备件图片；
5. 关联设备信息；
 |
| **安全库存预警** | 设置安全库存上下限，预警; |
| **备件购置** | 提出，审核、入库；支持打印； |
| **领用申请** | 提出，确认数量、出库；支持打印； |
| **单据管理** | 1. 备件出入库单；
2. 备件盘点单；
3. 单据打印；
4. 备件调拨；
 |
| **分析统计** | 分析统计有关备件的各种报表，如，出入库明细，月季年报表，备件领用统计，备件库存预警，备件更换记录统计等。支持导出Excel； |
| **移动端** | **故障工单管理** | 待审核工单、待执行工单、维修中的工单、我的工单； |
| **移动报修** | APP扫码进行故障报修（支持语音、图片、小视频），实时上传报修申请到服务器； |
| **消息推送** | 1. 推送方式包括：APP（需外网）、邮件
2. 故障消息推送；
3. 工单审核推送；
4. 提供灵活的预警机制，针对超时未响应工单，消息推送；
 |
| **维修派工** | 对工单进行定向指派； |
| **执行维修** | 维修人员在手机上进行接单，接单后执行维修； |
| **维修验证** | 对工单进行完成验证； |
| **快速工单** | 直接添加一笔维修记录； |
| **设备信息查看** | ①手机端查看设备的详细信息（设备基础信息、关联信息、维保记录等）；也可进行设备图片的上传；②设备定位 |
| **设备盘点** | 可在移动端扫码执行设备盘点计划，盘点结果实时同步到电脑端 |
| **运行日报** | 扫码提交设备每日开关时间、产量等 |
| **备件管理** | ①查看备件库存，备件信息，库存预警；②备件出入库③备件领用 |
| **计划管理** | 可执行维修、保养、巡检计划； |
| **人员状态** | 实时关注维修人员工作进度及状态 |
| **故障统计** | 统计各个部门故障完成情况、响应情况等 |
| **数据看板** | 故障趋势、设备信息汇总、故障次数、维修用时、停机用时、维修费用排行统计 |
| **巡检看板** | 巡检进度管理展示巡检计划相关指标数据 |
| **维修工作量** | 维修人员一定时间范围的处理的维修工单数量和时间汇总，维修技术人员工作量反馈 |
| **API** | **开放API接口** |  |